

## REQUISITOS PARA PRESENTAR RECLAMO DE AUTO

Apreciado Consumidor el presente documento contiene la información mínima requerida que usted debe aportar a la Aseguradora.

**El inicio del trámite de su reclamo dependerá del recibo de la documentación completa.**

### ASEGURADO

#### Colisión / Vuelco / Comprensivo

- ▶ Saldo de la póliza al día
- ▶ Copia de la boleta de citación
- ▶ Copia de cédula del asegurado
- ▶ Copia de cédula del conductor
- ▶ Copia de licencia del conductor
- ▶ Copia del Registro Vehicular
- ▶ Formulario Único y Definitivo, en casos de accidentes de tránsito menor (Presentación a más tardar 72 horas después de ocurrido el accidente, el mismo debe ser presentado en original)
- ▶ Reporte de Siniestros de automóvil (firmado)
- ▶ Presupuesto del Taller autorizado (1)
- ▶ Formulario de elección de taller
- ▶ Fotos de vehículo
- ▶ Inspección del vehículo
- ▶ Pago del Deducible
- ▶ Parte policivo
- ▶ Resolución Original del Juzgado de Tránsito o Autoridad Competente, debidamente ejecutoriada

### AFECTADO

#### Daños a Terceros

- ▶ Resolución Original del Juzgado de Tránsito o Autoridad Competente, debidamente ejecutoriada o su copia autenticada
- ▶ Parte Policivo, con sello de fiel copia en original
- ▶ Formulario Único y Definitivo para accidentes de tránsito menor (Presentación a más tardar 72 horas después de ocurrido el accidente, el mismo debe ser presentado en original)
- ▶ Copia de cédula del propietario del auto
- ▶ Copia de cédula del conductor
- ▶ Copia del Registro Vehicular
- \*\*Si el propietario es una persona jurídica, traer copia del Certificado de Registro Público y copia de cédula del Representante Legal.
- ▶ Un (1) presupuestos de taller autorizado por FEDPA
- ▶ Dos (2) cotizaciones, de las piezas requeridas según presupuesto de daños (Autos de más de 2 años de uso, cotización de piezas genéricas)
- ▶ Formulario de Elección de taller D Fotos del vehículo colisionado D Facturas originales, fotos e
- ▶ Inspección del vehículo (casos de los autos ya reparados)



Si usted mantiene alguna duda puede comunicarse directamente a nuestros teléfonos de atención al cliente

Tel: (507) 340-5400 / (507) 340-5420  
o escribirnos a [reclamos@segfedpa.com](mailto:reclamos@segfedpa.com)

Es importante tomar en cuenta que el presente documento no constituye aceptación de responsabilidad por parte de la Aseguradora a pagar, es un documento que acredita la debida atención e información que usted requiere para iniciar su trámite.